

# DIR Centre-Ouest

# Activité 2016

Juin 2017



Exploiter  
Développer  
Entretenir



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DIRECTION  
INTERDÉPARTEMENTALE  
DES ROUTES

CENTRE-OUEST

## Le mot du directeur

10 ans déjà que les directions interdépartementales des routes ont été créées et ont repris le flambeau des DDE en matière de gestion et de participation au développement du réseau routier national non concédé, et quel chemin parcouru! La DIR Centre Ouest n'est pas en reste et a su mettre en œuvre sur les 1 150 km de RRN qu'ils lui ont été confiés un service de qualité, image de son professionnalisme et de ses ambitions.

En matière de conservation du patrimoine routier, l'année 2016 fut la plus représentative avec plus de 40 M€ investis tant sur les chaussées, les ouvrages d'art, les bassins d'assainissement, la poursuite de la minéralisation du TPC de l'A20 qui a permis de confirmer qu'il était nécessaire de travailler en totale synergie entre les différents services et métiers de la DIR CO, les équipements dynamiques et l'immobilier technique.

Sur ces deux dernières années, près de 20% du linéaire des chaussées auront été réhabilités durablement. Pendant ces 10 années de contribution à l'action publique, notre service a su ancrer une véritable politique de prévention pour offrir à ses agents une sécurité accrue, développer une politique volontariste en matière de ressources humaines tant sur le management que le développement des compétences notamment en matière d'exploitation et d'ingénierie routière, mettre en œuvre de véritables stratégies en matière de développement durable et de communication et enfin inscrire dans son quotidien l'amélioration en continu.

Si le dialogue social a été tendu en 2016 du fait des réformes statutaires et des tensions sur nos effectifs, pour autant, il n'a heureusement jamais été rompu et de belles avancées sont à mettre à son crédit en 2016.

Je vous laisse découvrir ce rapport d'activités qui en témoigne, rapport que je dédie tout particulièrement à Fabrice dont le souvenir reste présent dans nos cœurs.

Bonne lecture

Denis Borde

## Sommaire

• Chiffres clé 2016	page 03
• Management et pilotage	page 04
• Entretien du patrimoine et ingénierie	page 06
• Communication	page 12
• Développement durable	page 14

## 1 | Chiffres clés 2016

## Chiffres clés 2016

## LES RESSOURCES HUMAINES

<b>Cible</b>	<b>572</b>
Agents présents au 31/12/2016	556
	dont 385 à l'exploitation
Taux de féminisation (%)	10.61 (59 femmes)
Les entrants	25
Les sortants	42
ARL de C exploitation	6

## Formation

Agents promus	23
Jours de formation	3 608
Agents ayant suivi au moins une formation (%)	93
	(soit 517 personnes)

## Budget de la formation

133 000€

## ENTRETIEN ET EXPLOITATION

<b>Contrat de gestion</b>	<b>41 168 K€</b>
Requalification des chaussées	17 076 K€
Entretien préventif des chaussées	3 371 K€
Entretien spécialisé des ouvrages d'art	356 K€
Réparation des ouvrages d'art	259 K€
Régénération des ouvrages d'art	1 021 K€
Requalification environnementale	5 438 K€
Investissement matériels	2 264 K€
Autres équipements	1 226 K€
Immobilier technique	182 K€
Dépenses globalisées	4 513 K€
Viabilité hivernale	466 K€
Équipements tunnel	494 K€
Aménagements de sécurité	1 784 K€
Aires de stationnement	63 K€
Gestion du trafic	740 K€
Équipements dynamiques	139 K€
Fonctionnement	1 776 K€

## Moyens techniques

Relais radio	50
Panneaux à messages variables	36
Caméras	55
Stations de comptage	103
	dont 52 sur l'A20

## Bilan VH

Nombre de patrouilles	746
Sel	2 505 tonnes
Saumure	173 048 litres
Coût total	480 K€

Chaussées rénovées 110,8 km

TPC minéralisés 12,4 km

Activité du SIR pour le CPER 1 713 K€

Activité du SIR pour le contrat de gestion 16 412 K€

Ventilation des effectifs du SIR / MOA 2/3 DREAL 1/3 DIRCO

Nombre d'opérations suivies par le SIR 33



## Les réunions internes de management



### Au sein des districts

4 grandes actions ont été mises en place :

- **favoriser les temps d'échanges** : Il est instauré chaque mois une réunion de l'encadrement permettant des échanges sur des dossiers de travail précis qui sont privilégiés. Chaque année, il est aussi organisé en novembre, un séminaire permettant de partager le bilan de l'année, de faire part des perspectives et d'aborder des dossiers particuliers;
- **soigner l'arrivée des nouveaux agents** : les mouvements permanents d'agents au sein de la DIR Centre-Ouest nécessitent la mise en place d'une organisation afin de mieux

accueillir les nouveaux arrivants et leur garantir une insertion efficace et rapide. Par exemple, des reconnaissances d'itinéraires sont organisées en présence des « anciens » et des nouveaux agents;

- **mutualiser les savoirs-faire** : le centre de Limoges s'adapte régulièrement pour répondre aux commandes tout en étant présent pour faire face aux urgences. Deux conditions sont nécessaires : des règles claires et un travail commun entre les agents des centres d'entretien et d'intervention et ceux des centres d'entretien spécialisés;

- **fonctionner en réseau** : les sujets de préoccupations communes dans les districts ont justifié la mise en place de « réseau des chefs d'équipe ». Le réseau a également une valeur ajoutée en terme de cohésion grâce à l'esprit d'appartenance et au croisement des savoirs-faire et savoirs-être.

### Le séminaire des cadres : un espace dédié à la réflexion

Le séminaire des cadres de la DIR Centre-Ouest s'est tenu le 26 avril 2016 à Limoges pour réfléchir quant aux pistes de solutions à mettre en œuvre afin de faire face aux évolutions de la politique routière nationale et aux contraintes pesant sur les moyens de la DIR Centre-Ouest.

80 cadres et représentants du personnel étaient présents pour cette session de réflexion et de travail. Cinq groupes ont été constitués, desquels a émergé une cinquantaine de propositions tant sur l'ingénierie, l'exploitation, le management ou les mesures d'accompagnement au changement. Ces propositions ont été thématiques et hiérarchisées. Pour une partie, elles ont été intégrées dans le projet de service et les autres ont fait émerger un plan d'actions complémentaire qui a été validé en CODIR plénier le 20 juin 2016.



Ce plan comporte 4 actions phares qui intégreront les propositions du séminaire des cadres et préfigureront le futur projet de service :

- **une revue des missions des activités tertiaires;**
- **une instance de réflexion sur l'ingénierie;**
- **une instance de réflexion sur l'exploitation/entretien;**
- **une instance de réflexion sur la qualité de vie au travail.**

## Zoom sur l'innovation

### Le 1<sup>er</sup> prix de l'innovation Santé Sécurité au Travail

Depuis sa création en 2007, la DIR Centre-Ouest a favorisé et mis en avant les initiatives locales visant à améliorer les conditions de travail des agents et à diminuer les risques professionnels. Partant de ce principe, le directeur a souhaité inciter les réflexions dans les services à l'occasion du premier concours des innovations lors du séminaire Santé Sécurité au Travail du mercredi 7 décembre 2016.

Les projets des lauréats ont été jugés en fonction de critères basés sur les principes fondateurs du développement durable :



- **le volet humain** : l'innovation doit améliorer sensiblement les conditions de travail et diminuer la pénibilité des tâches (notamment celles détériorant la santé physique des agents comme les Troubles Musculo-Squelettiques) ;
- **le volet environnemental** : l'innovation s'inscrit dans le contexte de la transition énergétique
- **le volet économique** : afin que l'innovation puisse être développée, il est nécessaire que son coût soit modéré et pouvant être pris en charge

par la DIR Centre-Ouest.

Ce sont **5 innovations qui ont été primées** :

- un racloir pour glissière en béton armé ;
- une grille pour les bassins d'orage afin de récupérer les détritres charriés par l'eau ;
- un modèle de poubelle pour les aires de repos ;
- un support de sac de lestage ;
- une débroussailleuse électrique.

### Réunions informelles, CT, CHSCT.

En 2016, des instances se sont réunies selon :

- 8 CHSCT ont eu lieu ;
- le comité technique s'est réuni 3 fois ;
- 1 séminaire déontologie et responsabilité du fonctionnaire a eu lieu en novembre ;
- 1 mise à jour du DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels) a été effectuée lors d'un comité de pilotage spécifique.

Les commissions compétentes pour donner avis sur les questions de gestion du personnel (mobilités, promotions, bonifications, disciplinaires) ont été constituées (CAP du personnel d'exploitation avec son nouveau périmètre de compétences et CCOPA) et se sont réunies en tant que de besoin.

Par ailleurs, les instances de dialogue social ont été reçues 4 fois au cours de l'année. Ce sont des moments non institutionnels permettant d'aborder toutes les questions d'organisation, de moyens et de missions de la DIR Centre-Ouest.

## Journée « Cohésion »

La première journée de cohésion à la DIR Centre-Ouest s'est déroulée le 30 juin 2016.



Cette journée a tenu ses promesses : proposer des activités pour que les agents de la DIR se rencontrent dans un contexte ludique et bon enfant.

Inscrite dans l'action « travailler ensemble » du plan de prévention des risques psychosociaux, avec pour objectif de mieux « se connaître, se rencontrer, sortir de son schéma hiérarchique », la journée « cohésion » s'est tenue le jeudi 30 juin 2016 à l'Espace Hermeline (Bussière-Galant).

Le programme de cette journée était basé sur la **thématique de la transition écologique**. Tout le personnel et partenaires de la DIR Centre-Ouest (assistantes-sociales, médecins de prévention) ainsi que ses retraités ont été invités à participer à cet événement.

187 agents ont répondu présents, soit 31 % des effectifs. Afin de limiter le risque routier, 5 cars ont été mobilisés pour transporter les agents.

Les agents se sont répartis autour des activités suivantes :

- vélorail ;
- gyropode ;
- accrobranche ;
- randonnée « écologique » ou découverte du PNR Périgord ;
- atelier compostage.

### 3 | Entretien du patrimoine et ingénierie

L'année 2016 a permis à la DIR Centre-Ouest de bénéficier d'un contrat de gestion plus important que celui de 2015, s'élevant à 41,16 M€ et d'engager des travaux en collaboration avec le service d'ingénierie routière et les districts.

**Le contrat de gestion de 2016**, d'un volume plus important que celui de 2015, s'est traduit pour le service ingénierie routière par des chantiers à enjeux menés dans le cadre d'une collaboration complète avec les districts, tels que :

- la requalification de la première section de la RN 145 entre Bellac et La Croisière pour 4 M€ avec une déviation importante pour les usagers via Limoges ;
- la première partie de la minéralisation du TPC de l'A20 pour 4 M€ au nord de Châteauroux, dans un souci de sécurité tant pour les usagers (réduction des risques de traversée de TPC par des PL) que pour les agents (moins d'interventions pour réparation de glissières ou entretien) ;
- les travaux de nuit pour la première phase de requalification de l'échangeur de Grossereix ;
- les travaux de nuit pour la requalification de la section bidirectionnelle de la Liaison Nord Est à Poitiers ;
- la réhabilitation de 7 bassins du réseau de l'autoroute A20 et de la RN 145 afin de préserver la ressource en eau et les secteurs à enjeux environnementaux forts.



Requalification de la Liaison Nord Est

**2016 a été marquée par la fusion des régions et :**

- la mise en place du Conseil Régional de la Nouvelle Aquitaine au 1<sup>er</sup> janvier 2016, acteur incontournable du développement des territoires et principal co-financeur local des projets d'investissements routiers ;
- la création et la mise en place de la DREAL Nouvelle-Aquitaine au 1<sup>er</sup> Juin 2016,
- le transfert au Préfet de Gironde de la compétence de préfet coordonnateur de la DIR Centre-Ouest ;

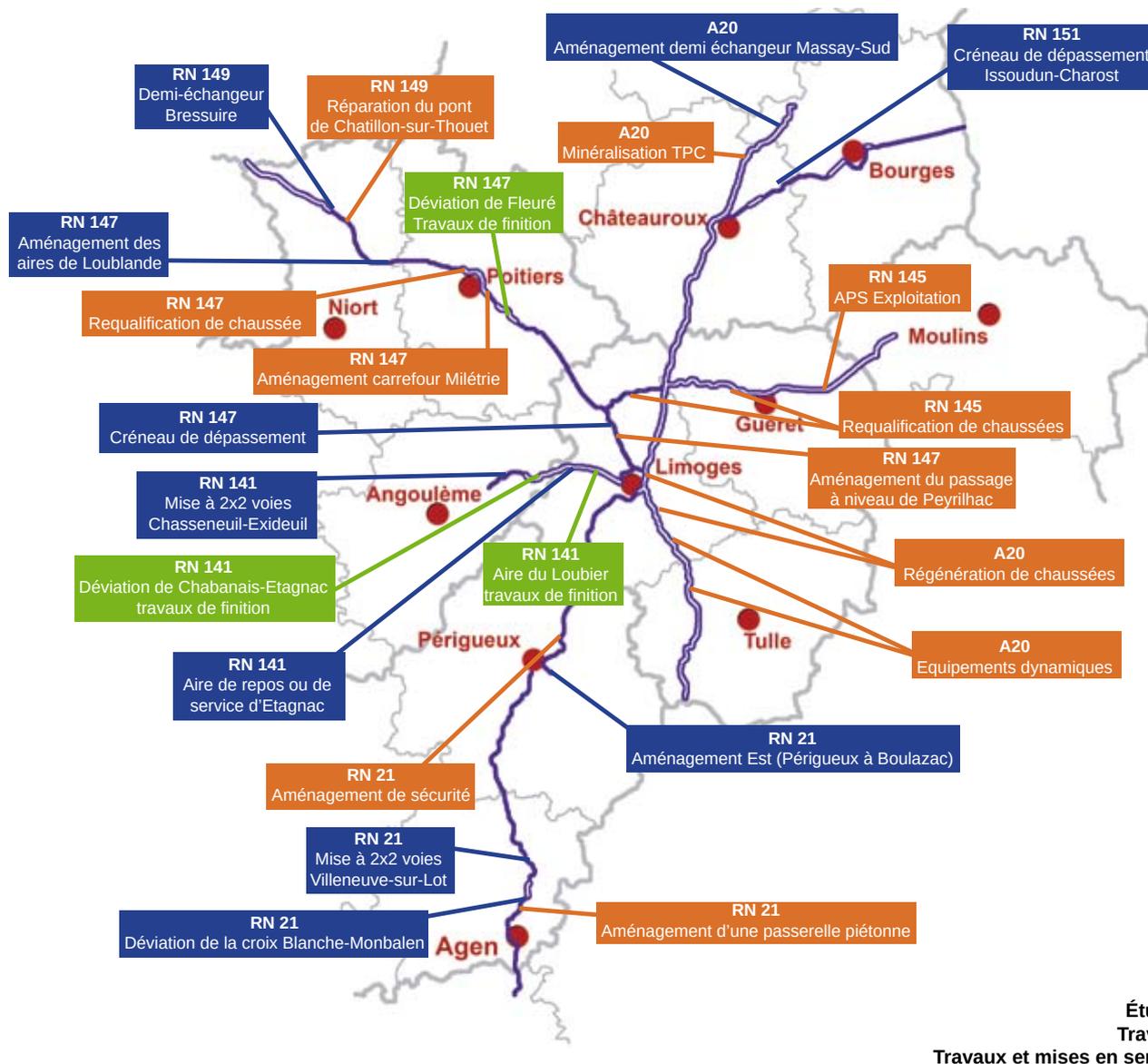
Un nouveau cadre de relations avec la DREAL a été instauré en octobre 2016 par la signature d'une nouvelle convention entre DREAL Nouvelle-Aquitaine - DIR Centre-Ouest et DIR Atlantique. Elle formalise des pratiques antérieures et conforte certains axes forts de l'ingénierie pour compte des DREAL, à savoir :

- la prise en compte en continu des enjeux d'exploitation tout au long de l'opération ;
- la remise des documents nécessaires à l'exploitant dès la mise en circulation de l'infrastructure ;
- le mode de régulation du plan de charge du service ingénierie routière (phase avant la Déclaration d'utilité publique (DUP) et en Post DUP Études et Travaux).

Le Contrat Plan État Région consolidé des trois ex-régions représente un investissement sur le périmètre de la DIR Centre-Ouest d'environ 350 M € et son volume nécessitera sans doute des arbitrages.

## Les principales opérations de 2016 en ingénierie

L'année 2016 a été marquée par la poursuite des études des projets routiers d'investissement sous maîtrise d'ouvrage DREAL, mais aussi et surtout par la montée en puissance du contrat de gestion.



## Travaux de requalification de la RN 145

**La requalification de la RN 145 s'inscrit dans un programme d'aménagement d'itinéraire (PAI), approuvé en avril 2016, de 9 M€ à réaliser en trois années et portant sur la chaussée et les ouvrages d'art.**

En 2016, le service d'ingénierie routière a réalisé avec le district de Guéret et le centre de La Souveraine, les travaux de réhabilitation de la RN 145 bidirectionnelle entre la zone industrielle de Blanzac et le carrefour entre la RN 145 et la RD 942 (Le Beauvert).



Travaux de requalification - RN145 La Brousse

Long de **17 km**, ce chantier a été réalisé en deux phases distinctes sous déviation complète. Ce mode d'exploitation a été choisi et mis en œuvre afin de réaliser les travaux avec une grande qualité en termes d'uni, d'adhérence, mais aussi afin d'en faciliter la réalisation.

Des travaux de chaussées conséquents ont été menés notamment dans la traverse de La Brousse avec un traitement de la structure de la chaussée sur une profondeur de l'ordre de 50 cm.

Sur le reste de l'itinéraire, un traitement des voies moins en profondeur a été réalisé sur les couches de roulement et de base (entre 8 cm et 15 cm). Le traitement des accotements a été réalisé pour permettre aux usagers en perte de contrôle la réalisation d'une manœuvre de récupération.

Les travaux ont été préparés en liaison avec les communes concernées grâce à l'appui du district de Guéret.

L'un des enjeux du chantier était de maintenir l'accès des riverains en phase travaux et de ne pas occasionner de dégradations au bâti existant.

Ces travaux se sont déroulés en deux phases distinctes au début de l'été (juin - juillet) et à partir du quinze août jusqu'à la mi-septembre 2016. Ces deux périodes ont été déterminées d'une part afin de permettre le passage du Tour de France traversant la RN 145 au début juillet, et d'autre part afin de ne pas perturber la période estivale (riverains, touristes, etc.).

La déviation mise en place a conduit à reporter la totalité du trafic poids lourds par Limoges. Quelques usagers se sont montrés peu compréhensifs et ont eu un comportement peu civil, ce qui a conduit l'entreprise à mettre en place des vigiles pour garder le chantier (accès intempestifs) et l'exploitant, à renforcer la signalisation et le balisage du chantier.

**Les principaux chiffres de ces travaux :**

- **4 M€ de travaux (3,5 M€ pour la chaussée, 500 K€ pour le traitement des accotements) ;**
- **17 Km de chaussées soit 130 000m<sup>2</sup>.**
- **33 000 tonnes d'enrobé.**

### Travaux sur la Liaison Nord Est de Poitiers



Travaux de réparation de la chaussée - LNE

**Pour cette année 2016, le programme de travaux à réaliser sur la LNE consistait à finaliser les travaux non effectués en 2015.**

Les grèves du printemps 2016 dans les raffineries ont largement perturbé l'approvisionnement en bitume, et ont nécessité de

décaler le démarrage des travaux.

Ainsi, les travaux se sont déroulés entre juin et septembre 2016 (avec interruption au mois d'août), par basculement de circulation.

Le positionnement de la zone de travaux (raccordement des RN 147 et 149, liaison vers la RD 347) ne permettait pas la réalisation des travaux de façon classique sans engendrer de grosses perturbations de trafic.

Une phase de concertation locale importante, menée par le district de Poitiers et le Service ingénierie routière, a permis la réalisation des travaux de nuit avec fermeture complète de la zone de travaux, puis remise en circulation chaque matin. Ainsi, ces travaux ont été réalisés pendant **8 nuits, du 3 au 14 octobre 2016.**



Entretien des bassins

## L'entretien des bassins

La DIR Centre-Ouest œuvre aussi à la préservation de l'environnement en contrôlant la qualité des rejets en eaux issues de la route.

Les évolutions réglementaires en matière d'environnement ont conduit la DIR Centre-Ouest à réaliser deux marchés pour la réhabilitation des bassins et la création de bassins dans des milieux sensibles (proximité de zone de captage des AEP, zones Natura 2000 ...).

- Le premier marché a été attribué à un laboratoire d'analyse afin de réaliser des prélèvements et l'analyse des eaux et boues issues des bassins existants.

L'objectif de ce marché était de classer la nocivité des eaux et boues et ainsi déterminer leurs traitements ultérieurs au cours des travaux de réhabilitation (épandage sur place ou mise en décharge classée).

- L'objectif du second marché de travaux est de créer ou réhabiliter des bassins. Ce marché doit durer 4 ans et permettra de remettre en état une quarantaine de bassins sur le réseau de la DIR Centre-Ouest.

## La priorité donnée aux bassins situés au milieu d'une zone sensible

La priorité a été donnée, en 2016, à la réhabilitation des bassins dont le rejet se fait au sein d'un milieu sensible, une zone de captage, une zone de baignade ou un cours d'eau d'intérêt piscicole.

Après concertation avec le Service politiques et techniques, le choix s'est porté sur **9 bassins** situés en bordure de la RN 145, l'A20 ainsi que de la RN 142.

L'intervention du Service ingénierie routière a donc porté sur :

- les études de réhabilitation en liaison avec les districts pour optimiser les conditions d'intervention de l'exploitant ;
- le montage du dossier « Loi sur l'Eau » dans le cadre d'un dialogue constant avec les DDT ;
- la réalisation des travaux.

## Les chantiers des bassins en quelques chiffres

- **2,17 M€** (dont 1,27 M€ sur le contrat de gestion)
- **500 000 m<sup>2</sup> d'étanchéité** réalisés
- **9 dispositifs by-pass** et siphonides (traitement de la pollution)
- **24 000 m<sup>2</sup> de protection béton**



Mise en place étanchéité et bétonnage fond bassins

## Inauguration du centre de Gouzon

Le centre de Gouzon du centre de Lamais-Gouzon a été inauguré le 20 mai 2016 en présence de M. le préfet de la Creuse, M. le maire de Gouzon et Denis Borde, directeur interdépartemental des Routes Centre-Ouest.



Près de soixante-dix personnes (agents publics, entreprises et personnalités) étaient présentes pour cette cérémonie.

Dans un premier temps, le ruban a été coupé conjointement par MM. le préfet, le maire et le directeur. Par la suite, Guillaume Libert, chef du district de Guéret, a présenté les agents du centre pendant la visite du bâtiment.

Lors de son discours, le préfet de la Creuse a loué l'engagement des agents au service des usagers, 7 jours sur 7.

Le directeur a, quant à lui, rappelé combien la construction de ce centre, fruit de la collaboration des services de la DIR et de la DREAL, allait grandement améliorer les conditions de travail des agents intervenant sur la RN145.



## Travaux de minéralisation du TPC sur l'autoroute A20 - Indre

Cette opération a constitué la première tranche d'un programme pluriannuel de 16 millions d'euros qui va se dérouler sur quatre années pour permettre la réfection du terre plein-central sur l'ensemble de la section au Nord de Châteauroux jusqu'à Vierzon.

Pour cette année 2016, il s'agissait de refaire le terre-plein central de l'autoroute A20 dans les secteurs de Massay et de Déols.

L'objectif était de diminuer les opérations d'entretien de l'autoroute, et par conséquent de minimiser la gêne à l'utilisateur, d'améliorer sa sécurité mais également celle des agents de la DIR qui seront moins exposés au risque routier. Le financement en est assuré par le plan d'investissement exceptionnel pour l'entretien du réseau routier national mis en place en février 2016.

Les travaux ont consisté en la suppression des zones végétalisées au niveau du terre-plein. Ces espaces nécessitaient un entretien régulier par le biais du débroussaillage et du fauchage. Puis, les glissières métalliques ont été remplacées par des glissières en béton.

Cette modification d'équipement permet de limiter l'entretien de ces zones et donc les interventions saisonnières des agents autoroutiers qui génèrent des ralentissements importants. Cette nouvelle installation assure une résistance plus importante face aux chocs de poids-lourds.

Ainsi, les risques de franchissement du terre-plein par ces derniers seront réduits.

Le dispositif d'assainissement a été modifié en substituant au dispositif existant un caniveau à fente.



Travaux de minéralisation de la chaussée - Autoroute A20



Travaux de minéralisation de la chaussée - Autoroute A20

La DIR Centre-Ouest, a réalisé simultanément deux plots de travaux soit 12 Km de réaménagement.

Le chantier du plot nord (secteur de Massay) a engendré des difficultés de réalisation suite à la présence d'une couche de forme et d'une arase traitée au liant hydraulique. Cette présence a nécessité la mobilisation de la part de l'entreprise de matériel spécifique tel que fraise sur bras de pelle.

Le second plot sud, sur le secteur de Déols, a été réalisé sans aléas spéciaux du fait des structures en TPC plus classique (TV et empierrement).

La résiliation des travaux avec une maîtrise de la gêne à l'utilisateur a été l'un des enjeux de ce chantier : l'objectif était de n'avoir aucune restriction de capacité de l'A20 le week-end. Un mode d'exploitation nécessitant une grande mobilisation de l'entreprise et de l'exploitant (centre de Vatan). En effet, chaque semaine (lundi matin) les voies de gauche au droit du chantier étaient neutralisées par la mise en place de SMV (séparateur modulaire de voies), cette action étant réalisée sous protection de l'exploitant par FLR. Chaque fin de semaine, afin de rendre l'autoroute à l'utilisateur avec un minimum de contrainte d'exploitation (limitation de vitesse 110), l'action inverse était réalisée et les SMV étaient ripés de l'axe de la voie, vers le TPC. Tous les vendredis matin ce sont plus de 4 000 m de séparateur modulaire de voies qui étaient déportés.

Ces deux chantiers représentent environ :

- **12 km**,
- **24 000 m** de dépose de glissières métalliques (80% récupérés par le CEI pour des réparations ultérieures),
- **6 ITPC donc 4 pivotants** (facilitant les interventions des agents),
- **50 000 m<sup>2</sup>** de structure de terre plein-central.

L'année 2016 a été marquée par un programme d'investissement matériel sans précédent depuis 2009 qui a mobilisé 2,26 M€.

### Zoom sur le matériel

Grâce au retour des dégâts aux domaines publics et d'une enveloppe complémentaire de 500 k€ en fin d'année, le programme d'achat de matériel pour 2016 s'établit à 2,26 M€ de crédits de paiement pour 1,5 M€ budgétés en début d'année dont 688 k€ dans le cadre du plan national d'investissement pour la conservation du patrimoine .



Ce programme a permis de commander notamment :

- **16 véhicules d'exploitation** : fourgons d'intervention et de patrouille pour l'exploitation du réseau ;
- **5 véhicules utilitaires légers** (type Kangoo) ;
- **1 unité de fauchage** sur l'antenne d'Argenton constituée d'un tracteur, d'une épareuse et d'une faucheuse sous glissière ;
- **2 véhicules de service viabilité (VSV)** : matériels spécifiquement dédiés à l'entretien des dépendances vertes et destinés aux districts de Poitiers et de Périgueux ;
- **7 flèches lumineuses de rabattement (FLR)** dans le cadre du renouvellement ;
- **4 couples de FLR** répartis sur Feytiat, Gouzon, Poitiers et Vatan pour la mise en place d'une flotte relais de FLR destinée à pallier l'indisponibilité de FLR du parc existant en cas d'accident ou de panne ;

- **1 camion PL** destiné au centre de Limoges afin de pouvoir continuer l'activité de pose de glissières de sécurité en régie. Cet investissement conséquent s'étale sur 2016 (achat du camion) et 2017 (carrossage et installation des équipements sur le porteur).

Outre le programme d'achat, la maintenance et le fonctionnement du matériel d'exploitation représentent un enjeu important en terme de sécurité des agents et des usagers de la route. Près de 2,3 M€ ont ainsi été mobilisés en 2016 pour le fonctionnement et la maintenance des matériels d'exploitation.

Dans le même temps, il a été procédé à une optimisation du parc automobile avec un objectif de réduction de 10% sur 3 ans avec l'achat de véhicules propres : **un premier véhicule électrique et un véhicule hybride** ont été réceptionnés au printemps 2016 suite à leur acquisition au programme 2015 et plusieurs bornes électriques ont par ailleurs été installées.

## 4 | Communication

**La DIR Centre-Ouest met un point d'honneur à valoriser les agents, leur métier, mais aussi leur sécurité. L'année 2016 a vu de nombreuses actions relatives à ces sujets, menées aussi bien en externe qu'en interne.**

### Campagne de communication viabilité hivernale

Cette année, lors de la campagne de communication de viabilité hivernale, la DIR Centre-Ouest a mis en place un nouveau support de communication à destination des usagers, une plaquette «la conduite en hiver».

Cette plaquette rappelle aux usagers les conseils avant de prendre la route en hiver, ainsi que les gestes à adopter lorsque des épisodes neigeux surviennent au cours d'un trajet.



### Les RDV de la Sécurité

En 2016, 3 RDV de la Sécurité ont été organisés sur les thématiques suivantes :

- l'amiante ;
- le risque chimique ;
- le tronçonnage.

Ces RDV de la sécurité permettent d'échanger sur les pratiques et de rappeler aux agents les bons gestes pour leur sécurité à appliquer lors de chantier.



### Technotrans

En collaboration avec les agents de la DIR Ouest, les agents du district de Poitiers et du service qualité et relations avec les usagers ont tenu un stand sur le salon professionnel du transport et de la logistique Technotrans.

L'objectif était de sensibiliser les transporteurs aux risques encourus par nos agents sur les chantiers. A cette occasion, les chauffeurs poids lourds ont pu répondre à un questionnaire sur leur connaissance de la signalisation des chantiers.

De nombreux échanges ont eu lieu avec les visiteurs (chauffeurs poids-lourds, patrons, lycéens en centre de formation, familles) sur la sécurité et la conduite à tenir aux abords des chantiers. L'exposition d'un camion accidenté leur a permis de mesurer les conséquences des distractions au volant !

### Journée des nouveaux arrivants

Comme tous les ans, les nouveaux arrivants à la DIR Centre-Ouest ont été réunis lors d'une journée d'accueil. Elle s'est tenue le mardi 15 mars et 27 agents ont participé à cette journée.

Après un accueil gourmand, le directeur, Denis Borde, a présenté de façon générale la DIR Centre-Ouest. Pascale Bonneau (conseillère sociale territoriale) est venue expliquer les missions des assistantes sociales. Franck Robert, président du CLAS, a ensuite présenté les missions du CLAS. La matinée s'est achevée avec la présentation des organisations syndicales.

L'après-midi, les agents, scindés en 2 groupes, ont visité le Siège et ont pu rencontrer le pôle RH, le pôle recrutement-formation, le pôle SST du SG, un représentant de l'ASCEE87 et des représentants de la MGEN.

A la fin de la journée, un questionnaire a été remis aux participants afin qu'ils puissent donner leur opinion sur cette journée et sur l'accueil qui leur a été fait au sein de la DIR.



Journée des nouveaux arrivants - 15 mars 2016



Journée de la Courtoisie au volant - Dordogne



Sécurité des agents - Aire des Monts de Guéret

### Journée de la « courtoisie au volant »

Le 24 mars 2016, à l'occasion de la journée nationale de la courtoisie au volant, les agents de la DIR Centre-Ouest se sont mobilisés pour sensibiliser les usagers aux incivilités auxquelles ils sont confrontés.

Les agents des routes s'exposent aux risques routiers. Mais parfois, ils sont aussi exposés à l'incivilité ou sont victimes de violence. Si ces événements restent rares et concernent fort peu d'usagers, ils laissent cependant des traces profondes.

Les agents de la DIR Centre-Ouest travaillent pour la sécurité de tous et méritent le respect.

Il est aussi important de rappeler que menacer ou agresser un agent public n'est pas une chose anodine. Toute agression physique ou verbale à l'encontre d'un agent dans l'exercice de ses fonctions est punie par la loi et entraîne des sanctions pénales (article 433-3 et 433-5 du Code pénal).

L'action s'est déroulée simultanément dans 3 départements :

- en Dordogne : à **Notre-Dame-de-Sanilhac** ;
- dans le Cher : à **Saint-Germain-du-Puy** ;
- en Corrèze : sur l'**Aire Porte de Corrèze - Autoroute A20**.

Au total, des échanges cordiaux ont eu lieu avec près de 100 personnes.

### Semaine de la sécurité des agents

Le Ministère a lancé la campagne nationale de sensibilisation sur la sécurité des agents aux abords des chantiers, qui s'est déroulée du 6 au 10 juin 2016.

L'objectif de cette campagne est de sensibiliser les usagers de la route à la sécurité des agents travaillant sur les zones de chantiers. Comme les années précédentes, la DIR Centre-Ouest s'est mobilisée puisque 4 actions ont eu lieu : **le 7 juin : aire du Puy de Grâce (A20) ; le 9 juin : aire du Val de Creuse (A20) ; le 10 juin : aires du Loubier (RN141) et des Monts de Guéret (RN145)**.

Ces actions consistent à faire passer différents messages aux usagers :

- vous conduisez trop vite ;
- vous conduisez trop près ;
- vous êtes distraits.



Salon Techno Trans

### La Dir Centre-Ouest lance l'expérimentation d'une valise pédagogique dans les centres de formation des chauffeurs poids lourds en 2016

Depuis la création des DIR en 2007, ce sont 9 agents qui ont perdu la vie dans l'exercice de leurs fonctions. En moyenne, une quinzaine sont blessés chaque année dans plus de 80 accidents.

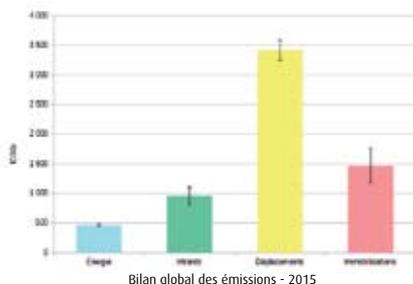
De ce constat est né en 2016 un groupe de travail composé des signataires de la charte nationale «Ne rendons pas son métier mortel!» : la DIR Centre-Ouest, la DREAL Nouvelle-Aquitaine, la Fédération nationale des transports routiers (FNTR) et l'Association pour le développement de la formation professionnelle dans le transport (AFT).

Ce groupe de travail qui a pour objectif la sensibilisation des futurs chauffeurs poids lourds à la présence d'agents et de signalisation temporaire sur la route, s'est réuni lors du dernier trimestre 2016 et a réalisé une valise pédagogique composée d'un support multimédia et d'une bibliothèque virtuelle avec l'appui de l'IPTL (institut pédagogique du transport et de la logistique). Cette valise pédagogique est en phase de test auprès des organismes de formation des chauffeurs poids lourds au cours du premier semestre 2017 ; des agents de la DIR Centre-Ouest participent à ces formations pour témoigner des situations qu'ils ont vécues et faire passer des messages de sécurité.



## La stratégie développement durable et le bilan carbone

L'année 2016 a vu la réalisation d'un deuxième bilan carbone. Ce bilan a constitué un des fondements de l'élaboration d'une stratégie du développement durable 2016-2020 à la DIR Centre-Ouest.



Bilan global des émissions - 2015

En 2016, la DIR Centre-Ouest a élaboré son deuxième Bilan carbone, conformément à la loi du 12 juillet 2010 (Grenelle 2). Prenant en compte toutes les activités de la DIR, cette seconde mouture a permis d'analyser les grands postes d'émissions de gaz à effet de serre. Ainsi, 6 304 tonnes équivalent CO2 ont été émises en 2015.

Au-delà de l'aspect réglementaire, ce bilan a constitué un des fondements de l'élaboration d'une stratégie du développement durable à la DIR Centre-Ouest.

Cette stratégie pluriannuelle (2016-2020) est le fruit d'une réflexion interne débutée en novembre 2015 lors d'un séminaire des cadres sur le thème de la transition écologique et énergétique.

Depuis de nombreuses années, la DIR Centre-Ouest s'est engagée pour un développement durable dans l'accomplissement de ses activités tant au niveau des projets de conception que de l'entretien et de l'exploitation de la route. Élaborée par un groupe pluridisciplinaire de la DIR, cette stratégie a permis de faire un bilan de toutes ses actions et de cadrer le programme de quatre années à venir.

5 domaines d'actions ont été déterminés : l'énergie et les bâtiments, les déplacements et les matériels, les écogestes et la communication, la réduction des déchets, la préservation de la biodiversité.

**Devenue un axe à part entière du projet de service de la DIR Centre-Ouest, cette stratégie est dorénavant déclinée dans tous les services et districts.**



### La DIR Centre-Ouest s'organise dans la lutte contre l'ambroisie

**L'ambroisie est une plante exotique envahissante. Originaires d'Amérique du Nord, elle est nocive tant pour l'homme que pour la biodiversité. Provoquant des réactions allergiques importantes, la lutte contre sa propagation est reconnue comme fondamentale.**

La DIR Centre-Ouest a mis à profit son partenariat avec le Conservatoire Botanique National du Massif Central pour mettre en place des mesures de gestion.

Une première étape a été franchie sur la RN 141 avec un recensement des foyers d'ambroisie qui alimentera la base de données nationale créée par le ministère de la Santé pour suivre la répartition de la plante sur le territoire.

La seconde étape de la démarche a été la mise en place d'une formation spécifique des agents du district de Limoges afin de reconnaître l'ambroisie et de participer à un chantier d'arrachage d'un foyer d'ambroisie.

Enfin, la démarche s'est clôturée par l'élaboration d'un plan de gestion. Ce document est annexé au Plan d'entretien des dépendances vertes qui permet de fixer les règles de recensement et les modalités de gestion pour les années à venir.



## Actions en faveur de l'environnement

2016 a été la deuxième année durant laquelle la DIR Centre-Ouest a mis en place des actions en faveur de l'environnement. 2 semaines ont eu lieu, l'une lors de la semaine européenne des déchets et l'autre lors de la semaine du développement durable.

### La semaine européenne de la réduction des déchets (du 19 au 27 novembre 2016)

La DIR Centre-Ouest a mis en œuvre plusieurs actions pour sensibiliser les usagers à la problématique des déchets en bord de route.

En effet, chaque année, les agents de la DIR collectent plus de 600 tonnes de déchets jetés ou abandonnés. Cette proximité avec les usagers est également l'occasion de rappeler des messages de sécurité pour la protection des agents.



Campagne d'affichage - Limoges

### Action 1 : 3 interventions auprès de clients de fast-food dans 3 restaurants présents sur le réseau de la DIR

Les agents de la DIR ont alerté les clients des fast-food de Limoges et Châteauroux sur les déchets retrouvés quotidiennement sur les accotements.

Les échanges furent très constructifs et les usagers ont accueilli l'action très positivement. Au-delà de l'atteinte à l'environnement les agents ont expliqué

aux usagers que le ramassage des déchets constituait également un risque pour leur sécurité.

### Action 2 : la sensibilisation des élèves en milieu scolaire

Les adultes de demain sont les enfants d'aujourd'hui.

De ce constat, il est apparu comme fondamental de délivrer un message sur les déchets dès l'école primaire.

Cette intervention a permis aux élèves (2 classes de CE2) de discuter avec des agents de la DIR sur les bons réflexes à adopter (ne pas jeter par la fenêtre, trier les déchets, etc.)

### Action 3 : une campagne d'affichage

Des banderoles ont été disposées à des endroits stratégiques des 5 districts de la DIR Centre-Ouest. Cette campagne d'affichage contenait un double message : préserver l'environnement et assurer la sécurité des agents sur les routes. Un partenariat avec les villes de Limoges et Châteauroux a conduit à un affichage dans des vitrines dédiées (abribus et bus).



Sensibilisation en milieu scolaire - Limoges

## La semaine du développement durable (30 mai - 5 juin)

Après le district de Périgueux en 2015, la semaine du développement durable a été organisée au district de Poitiers en 2016.

### Jour 1 : présentation du compostage par un maître composteur

Deux maîtres composteurs internes sont intervenus au sein du district de Poitiers afin de présenter aux agents les intérêts du compostage pour réduire nos déchets. Le compostage a notamment été mis en place au CEI de Castillonès par le paillage en pieds d'arbres.

### Jour 2 : action de sensibilisation des usagers aux déchets en bord de route dans un fast-food

Les agents du district de Poitiers ramassent chaque année plus de 150 tonnes de déchets sur le bord des routes. Afin d'alerter les usagers à cette problématique et aux enjeux liés à l'environnement, les agents, équipés d'une plaquette d'information sont allés à la rencontre des usagers dans un fast-food à Parthenay. Ce sont ainsi plus de 200 usagers qui ont été sensibilisés.

### Jour 3 : visite d'un centre de tri et d'une chaufferie de biomasse

La troisième action lors de cette semaine du développement durable a permis aux agents de visiter un centre de tri et une chaufferie de masse. Cette visite a permis à tous de voir les coulisses du traitement des déchets recyclables ainsi que le fonctionnement d'une chaufferie de biomasse. L'intérêt de cette visite résidait dans la performance énergétique de cette chaufferie.

### Jour 4 : les agents de la DIR et Zoé

Pour clôturer la semaine du développement durable, les agents de la DIR Centre-Ouest ont pu essayer la première voiture 100% électrique de la DIR Centre-Ouest.

