



Exploiter



Entretenir



Développer

Mars 2016

# DIR Centre-Ouest

# Activité 2015



Direction interdépartementale des Routes Centre-Ouest  
15, place Jourdan, 87032 LIMOGES CEDEX

Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer

## Le mot du directeur

L'activité de la DIR Centre Ouest a été très nourrie en 2015 tant dans ses différents domaines d'intervention que sur les territoires où elle est implantée.

Dans un contexte contraint en matière d'effectifs, le budget consacré à l'entretien de notre patrimoine routier a, quant à lui, bénéficié du plan gouvernemental en faveur des investissements, pour flirter avec la barre des 34M€. D'importantes opérations de requalification des chaussées, notamment, ont pu ainsi être menées à leur terme, voire enclenchées plus tôt que prévu, préfigurant, par là même, la volonté ministérielle de maintenir l'intégrité du patrimoine que nous gérons. C'était un pari ambitieux pour la DIR de boucler une telle année budgétaire mais le collectif a joué, en particulier la synergie développée entre nos équipes de maîtrise d'oeuvre et l'exploitant.

Le pilotage du service et son management ont été précisés grâce au développement d'outils liés au système qualité et en particulier ceux de l'amélioration continue, dans le souci d'une plus grande efficacité: le sillon est bien tracé et il ne reste plus qu'à le suivre.

Dans le domaine de la transition énergétique, le séminaire des cadres de l'automne a permis de mettre en avant l'ensemble des actions engagées par le service et ainsi de réorienter son projet de service pour les inscrire dans la durée.

Mais 2015, ce fut également la poursuite d'une mobilisation sans faille de tous les acteurs de la prévention au bénéfice de la sécurité de nos agents confrontés de plus en plus malheureusement au risque routier mais aussi aux risques psychosociaux. Formation à l'approche post-traumatique, rdv de la sécurité, réunions des groupes du Suivi Médico-Social, sensibilisation des usagers, travaux d'amélioration des accès aux équipements dynamiques ont ainsi rythmé cette année.

2015 a été aussi marquée par des moments tragiques : nous dédions ce bilan d'activité à nos collaboratrices et collaborateurs qui nous ont quittés ou que les difficultés de la vie ont malheureusement rattrapés.

Je vous souhaite une excellente lecture.

Denis Borde

## Sommaire

Chiffres clé 2015	page 03
Management et pilotage	page 04
Gestion de trafic	page 06
Entretien du patrimoine	page 07
Ingénierie	page 10
Sécurité	page 12
Développement durable	page 14

# Chiffres clé 2015

## LES RESSOURCES HUMAINES

<b>Cible</b>	<b>589</b>
Agents présents au 31/12/2015	570
	dont 455 à l'exploitation
Taux de féminisation (%)	11
Les entrants	36
Les sortants	44
ARL de C exploitation	17
<b>Formation</b>	
Agents promus	33
Jours de formation	2 950
Agents ayant suivi au moins une formation (%)	88
	(soit 496 personnes)
<b>Budget de la formation</b>	<b>150 000€</b>

## ENTRETIEN ET EXPLOITATION

<b>Contrat de gestion (en K€)</b>	<b>33 564</b>
Requalification des chaussées	13 504
Entretien préventif des chaussées	4 254
Entretien spécialisé des ouvrages d'art	461
Réparation des ouvrages d'art	413
Régénération des ouvrages d'art	1 096
Requalification environnementale	902
Investissement matériels	1 458
Équipements dynamiques	82
Équipements tunnel	32
Viabilité hivernale	667
Autres équipements	1 096
Immobilier technique	131
Dépenses globalisées	4 667
Aménagements de sécurité	1 380
Gestion du trafic	1 660
Fonctionnement	1 761
<b>Moyens techniques</b>	
Relais radio	50
Panneaux à messages variables	27
Caméras	45
Stations de comptage	103
	dont 52 sur l'A20
<b>Bilan VH</b>	
Nombre de patrouilles	829
Sel (tonnes)	3 916
Saumure (litres)	317 440
Coût total (euros)	546 046
<b>Chaussées renouvelées (km)</b>	<b>61,5</b>
<b>TPC minéralisés (km)</b>	<b>7,7</b>

# Management et Pilotage

## Le manuel de pilotage



La démarche engagée en 2014 sur la refonte du système de pilotage de la DIR, a été mise en oeuvre en 2015 avec l'approbation du manuel de pilotage et de management. **Ce document regroupe le nouveau projet de service 2015-2017 et le nouveau manuel qualité.** Le projet de service est pour l'essentiel dans la continuité du précédent ; à la suite de la COP21, la composante développement durable a été amplifiée avec une prise en compte plus affirmée de la transition énergétique. Notre système qualité a été étendu à l'ensemble des missions de la DIR, mais en simplifiant la gestion des processus afin de rendre plus opérationnel le management par l'amélioration continue.

Notre organisation a été modifiée sur 3 points majeurs :

- **Les 4 chefs de service de la DIR ont désormais une autorité fonctionnelle sur les districts**, chacun dans leurs domaines de compétences. Cela permet d'assurer un meilleur suivi de la mise en oeuvre des politiques et directives, notamment au travers des contrôles hiérarchiques internes ; le directeur adjoint exploitation restant l'autorité hiérarchique des districts, avec une vision plus stratégique.
- **L'avis de l'exploitant sur les projets de développement étudiés par le Service d'Ingénierie Routière est intégré en continu à la conception**, et non plus donné a posteriori après production du dossier à la DREAL. Cette concertation préalable interne à la DIR entre le service de maîtrise d'oeuvre (SIR) et les services d'exploitation (SPT et districts) apporte une garantie d'unicité de la position de la DIR.
- **Le Service d'Ingénierie Routière est positionné dans un rôle de pilote d'opération**, y compris sur des projets d'entretien routier, selon le principe de non distinction en interne des fonctions de maîtrise d'ouvrage et de maître d'oeuvre. Cette prise en charge globale des projets d'ingénierie apporte une meilleure efficacité par rapport à l'ancienne pratique d'éclatement des responsabilités entre SPT, SIR et district. Les districts sont ainsi mieux positionnés sur leur mission principale d'exploitation et de gestion du réseau routier.

## Séminaire des cadres



En novembre 2015 a eu lieu le séminaire des cadres dont le thème, en cette année de COP21, était « La transition énergétique et notre capacité à y répondre ».

## Vie interne



### Journées Découvertes

Ces journées ont été organisées dans un objectif d'une meilleure connaissance mutuelle et de travail partagé. Les agents du siège ont pu se rendre à Poitiers, Bourges, Brive et Périgueux.

### Concours d'Agents d'Exploitation Spécialisés 2015 (AES)

Sur 268 candidats inscrits, 220 étaient présents aux épreuves écrites. Cette promotion a permis de recruter 16 nouveaux agents.

## Audit, CHI, Revue de direction

Avec la validation du manuel de pilotage, le système qualité a évolué vers un système de management par l'amélioration en continu permettant de se recentrer sur les fondamentaux de notre service (l'entretien, l'exploitation, l'ingénierie, la santé et sécurité au travail, la commande publique et le pilotage).

D'une trentaine de processus à l'origine du système qualité, **six cadrent notre activité**. Un travail de révision des procédures est actuellement en cours.

En 2015, **6 audits** ont eu lieu ainsi qu'**1 revue de direction**.

**24 contrôles hiérarchiques internes** ont été réalisés. Les principaux thèmes ont été : le pilotage, la gestion de flotte, le contrôle interne comptable, les contrôles hiérarchiques internes santé et sécurité au travail.

## CT, CHSCT, Réunions informelles

Suite aux élections de décembre 2014, l'ensemble des instances ont été mises en place.

Ainsi le comité technique s'est réuni **3 fois** dont une pour examiner des questions de santé et de conditions de travail avant l'installation du CHSCT, qui lui s'est ensuite réuni à **4 reprises**.

Les grandes questions examinées ont été l'amiante, les accidents, les consignes et procédures, certains plans de prévention tels que ceux liés au travail en fortes pentes ou au risque physique.

Les formations des membres du CHSCT ont été réalisées.

Les commissions compétentes pour donner avis sur les questions de gestion du personnel (mobilités, promotions, bonifications, disciplinaire) ont été constituées (CAP du personnel d'exploitation, avec son nouveau périmètre de compétences et CCOPA) et se sont réunies en tant que besoin.

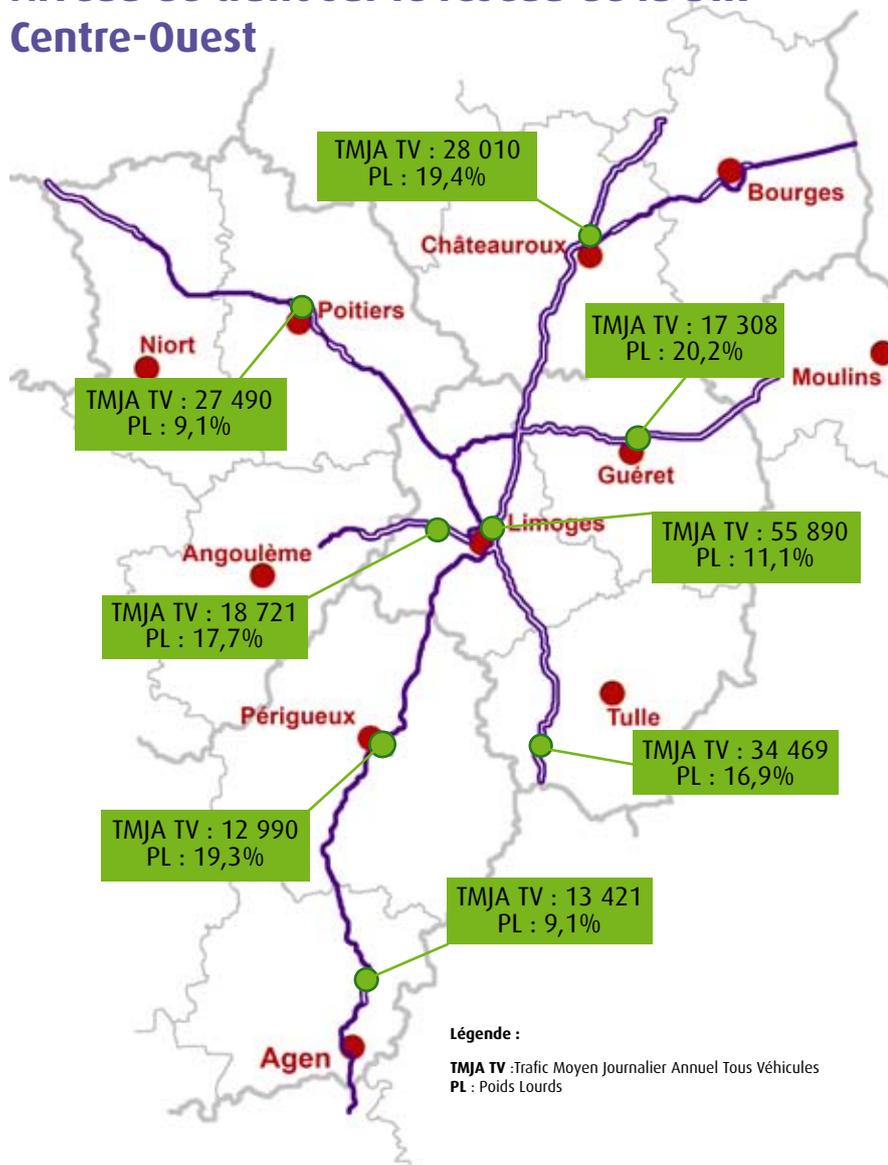
Le comité de suivi du règlement intérieur s'est réuni à **2 reprises** pour examiner les questions relatives à la mise en place des documents d'organisation locaux.

Par ailleurs, pour compléter les instances de dialogue social, chacune des organisations représentatives du personnel a été reçue **3 fois** pendant l'année 2015. Ce sont des moments non institutionnels qui permettent d'aborder toutes les questions d'organisation, de moyens et de missions de la DIR.

Enfin un nouveau CLAS a été installé.

# Gestion de trafic

## Niveau de trafic sur le réseau de la DIR Centre-Ouest



## Réaménagement du CIGT

Le CIGT est le Centre d'Ingénierie et de Gestion du Trafic. Il assure la gestion de la circulation et des événements intervenants sur le réseau.

L'objectif de ces travaux de réaménagement était de moderniser et de rendre plus fonctionnelle une salle ayant une importance majeure.

Un nouveau mur d'écran a été installé permettant de visionner simultanément 16 caméras, des cartes réseau et des données météo.

Un nouveau système de traitement des informations a également été mis en place.

Les travaux ont débuté à la fin du mois d'août 2015, se sont achevés en novembre 2015 et ont représenté un investissement d'un montant de 415 000€.

## RN145, équipements dynamiques



Les travaux de génie civil général et de pose des 9 Panneaux à Messages Variables (PMV), des 10 caméras, des 5 SRDT et des 40km de fibre optique ont été engagés en 2014 et achevés en 2015.



# Entretien du patrimoine

## Travaux de la Liaison Nord Est à Poitiers (LNE)

Des travaux de réparation de chaussée ont été effectués sur la LNE sur un linéaire de 11,3 km. Ils se sont déroulés sur 14 semaines réparties en deux temps (au printemps et à l'automne).

Il s'agissait de refaire les sections de chaussée de la RN147 présentant des dégradations.

Le district de Poitiers a mis à profit sa connaissance du réseau pour déterminer les conditions d'exploitation, mettre en place des basculements de circulation et proposer des itinéraires de déviation pour limiter les bouchons et la gêne aux usagers.

Le SQRU, quant à lui, a réalisé des documents de communication destinés aux usagers afin de les avertir et leur permettre d'anticiper et d'emprunter les itinéraires de déviation mis en place.

Ces chantiers se sont inscrits dans la continuité de ceux de l'automne 2014. Ils font partie d'un **programme de travaux sur la LNE échelonnés de 2014 à 2016**.

Une partie des travaux a été financée par le plan gouvernemental en faveur de l'investissement routier.



## Travaux dans la traversée de Limoges

Minéralisation du Terre-Plein Central (TPC) de l'autoroute A20 par la suppression des zones végétalisées.



Ces travaux ont été réalisés dans un souci d'**amélioration de la sécurité** des agents et dans une optique de **réduction de la gêne aux usagers**. En effet, le TPC végétalisé nécessitait des travaux d'entretien, exposant les agents et entraînant des restrictions de circulation.

Les glissières métalliques du terre-plein central de la traversée de Limoges ont été remplacées par des glissières en béton permettant aux agents de limiter les interventions pour leur entretien et ainsi gagner en sécurité.

## L'entretien des chaussées

Les chaussées constituent un élément essentiel du patrimoine routier dont il convient de conserver les fonctionnalités :

- capacité à résister aux charges (les poids lourds) ;
- aptitude à assurer la sécurité par de bonnes caractéristiques de surface (adhérence...).

Pour remplir cet objectif, deux types de programmes sont mis en œuvre : les requalifications de chaussées et l'entretien préventif.



Les opérations les plus importantes ont été :

- la requalification de l'A20 (réalisation des tranches fermes, tranches conditionnelles 1, 2 et 3),
- la requalification de la LNE (réalisation des tranches fermes, tranches conditionnelles 1, 6 et 7),
- l'entretien préventif de l'A20 en Corrèze, de la RN145 dans la Creuse, de la RN147 en Haute-Vienne et de la RN151 dans le Cher.

## L'entretien des bassins

La DIR Centre-Ouest possède et entretient également des dépendances bleues qui sont soumises à une réglementation stricte. Cette année, plusieurs remises aux normes ont été effectuées sur des bassins :

- le bassin de la Glane sur la RN141 (BOP Limousin) : les travaux ont débuté le 24 septembre pour une durée de 12 semaines.
- le bassin du Coyol sur la RN520 (Projet d'Aménagement d'Itinéraire bassins) : les travaux ont démarré le 12 novembre pour une durée de 12 semaines.
- le bassin de Maison Rouge sur la RN145 (Projet d'Aménagement d'Itinéraire bassins) : les travaux ont commencé le 21 septembre et ont duré 12 semaines.

## L'entretien des ouvrages d'art

Les ouvrages d'art constituent la seconde composante essentielle du patrimoine routier. En cette année 2015, plusieurs actions ont été menées, notamment :

- la réparation du Pont de la Vignole qui a pris fin en octobre et qui s'élève à 278 650€.
- la régénération du collecteur du Pont Saint-André sur l'A20 (Haute-Vienne) qui s'est achevée en novembre et qui représente un coût de 320 193€.
- la régénération de la buse du Rio du Verdin sur l'A20 (Cher) qui a pris fin en novembre et dont le montant des travaux s'élève à 458 959€.
- la régénération de la buse du Socco sur l'A20 (Indre) qui s'est achevée en décembre et qui a représenté un coût de 436 254€.



## Les Projets d'Aménagement d'Itinéraire (PAI)

La Direction des Infrastructures de Transport (DIT) a publié une nouvelle instruction technique nationale en 2014 confiant aux DIR l'élaboration de programmes d'amélioration d'itinéraire destinés à définir les opérations de requalification du patrimoine routier le plus dégradé sur plusieurs années.

Ces PAI peuvent être de deux types :

- PAI « **classiques** » qui sont déclinés en trois volets (chaussées, ouvrages d'art et équipements),
- PAI « **thématiques** » qui ciblent un besoin particulier important et multiple pour la DIR.

Contrairement aux Dossiers de Prise en Considération (DPC), ces programmes sont déclinés par itinéraire et non plus sur des sections ponctuelles.

L'année 2015 a été consacrée au recensement de nos besoins en matière de travaux, au lancement de nouvelles études et à l'élaboration de nouveaux PAI.

Ainsi, nous avons réalisé un PAI « bassins » pour la rénovation, entre 2015 et 2019, de 43 bassins au niveau des zones de captage AEP pour un montant validé de 4,98 M€.

Une étude sur la totalité de la RN145 en Haute-Vienne a été réalisée par le CEREMA, laboratoire de Blois, avec l'objectif de réaliser le PAI et les premiers travaux dès 2016.

Enfin, nous avons également rédigé 4 DPC pour des travaux de gros entretien préventif des chaussées sur l'A20, la RN145, la RN147 et la RN151. Ils ont été validés pour un montant total de 5,08 M€. Les premiers travaux ont démarré en 2015 pour un montant de 2,25 M€. Les travaux restants seront effectués en 2016 pour un montant de 2,83 M€.



## Construction du CEI de Gouzon

Les travaux du CEI de Gouzon ont débuté en janvier 2015 et sont quasiment achevés.

- Le pôle «bureau et locaux communs» a une surface de 154 m<sup>2</sup>.
- Le pôle «technique» (garage) fait 570 m<sup>2</sup>.
- Les espaces extérieurs ont un total de 3 646 m<sup>2</sup> (aire de lavage, parkings ...).
- Les espaces verts font 7 630 m<sup>2</sup>.

Le montant de l'opération s'élève à 1 962 000€.



## Ingénierie

### La collaboration des différents services du siège et des districts dans l'organisation des travaux

Zoom sur la minéralisation du TPC de l'A20 dans la traversée de Limoges et sur la requalification de la Liaison Nord-Est à Poitiers.

L'opération de minéralisation du terre-plein central de l'autoroute A20 dans la traversée de Limoges est une illustration concrète de la nouvelle répartition des rôles dans le pilotage des grosses opérations du contrat de gestion et que nous avons mise en place en 2015.

Cela se traduit par une collaboration accrue entre les services du SPT (les différents bureaux qui sont à l'origine de la programmation par la production des DPC, des PAI), les équipes projet du SIR (qui concrétisent les études techniques, les dossiers de marché et assurent le suivi des chantiers) et celles des districts qui peuvent se consacrer à leurs missions liées à l'exploitation de la route et à la sécurité des usagers durant ces chantiers.

usagers. Le triptyque de la qualité d'une opération d'aménagement a été maîtrisé: délai, coût et qualité intrinsèque. Cet exemple de collaboration, de mise en synergie de différents services de la DIR a été généralisé et décliné sur d'autres opérations du contrat de gestion.

Ainsi, le bon déroulement des travaux de requalification de la rocade nord-est de Poitiers (RN147) en 2015 fut également un excellent exemple des capacités des différents services de la DIR Centre-Ouest (SPT et District de Poitiers pour l'exploitant et SIR pour la maîtrise d'oeuvre) à travailler en étroite collaboration et avec une efficacité optimale.

Malgré les délais réduits pour finaliser le dossier de consultation avec l'ajout des prestations de pose de fourreaux pour les futurs équipements dynamiques d'exploitation et une augmentation du volume de



Les travaux réalisés concourent à l'amélioration de la sécurité pour nos équipes d'exploitation (moins de fauchage, moins de réparations de glissières) et par conséquent à la sécurité également des usagers en leur apportant un confort accru par la disparition de la gêne liée aux différents chantiers d'entretien courant.

La sectorisation de chaque service dans son domaine d'excellence a permis de conduire ces travaux en apportant une gêne minimale aux

travaux initialement prévus afin de bénéficier du plan gouvernemental de relance en fin de premier semestre, les travaux de requalification des chaussées de la tranche ferme et des tranches conditionnelles 1, 6 et 7 se sont terminés dans les délais impartis et à un coût qui respecte l'enveloppe globale du marché.

Les enjeux d'exploitation (fort trafic à proximité de l'agglomération poitevine et interaction avec d'autres travaux sous maîtrise d'ouvrage de l'État ou des collectivités locales) ont été bien pris en compte par les différents intervenants, dans le respect des procédures internes, et l'entreprise a pu intervenir dans des conditions optimales de sécurité, chaque tronçon traité faisant l'objet d'un basculement de chaussée.

## Principales opérations

L'année 2015 a été marquée par la poursuite des études des projets routiers d'investissement sous maîtrise d'ouvrage DREAL, mais aussi et surtout par la montée en puissance du contrat de gestion (représenté par «les travaux et mises en service» sur la carte ci-dessous).



# Sécurité

La DIR Centre-Ouest met un point d'honneur à trouver des solutions pour améliorer la sécurité de ses agents. L'année 2015 a vu de nombreuses actions sur ce sujet, aussi bien en interne qu'en externe.

## Les RDV de la Sécurité

En 2015, 4 RDV de la Sécurité ont été organisés et ont traité :

- des risques infectieux ;
- des risques liés à la nature ;
- du risque électrique ;
- du téléphone portable.

Les RDV de la sécurité sont un réel succès et permettent de partager une culture commune, sensibiliser et avertir les agents de certains risques.

Cela leur permet également d'apporter des réponses précises à des questions liées aux thématiques abordées.

## Groupe SMS

Cette année, le Directeur a souhaité mettre en oeuvre les groupes de Suivi Médico-Social (groupes SMS).

Cette démarche a fait l'objet d'une information du Comité d'Hygiène, Santé et Conditions de Travail de la DIR. Elle vise à mettre en commun les connaissances et les compétences des différents acteurs du pôle médico-social et de l'administration afin de mieux appréhender et gérer les difficultés individuelles ou collectives qui peuvent voir le jour au sein de notre structure. Les missions du groupe SMS s'effectuent dans le strict respect du secret médical et professionnel.

La totalité des groupes SMS concernant les districts et les antennes s'est tenue dans le courant du second semestre 2015.

Cette démarche sera poursuivie en intégrant le périmètre des services du siège.

## Formation des cadres à l'approche post-traumatique

Suite à l'adoption en 2014 d'un plan d'urgence en cas d'accidents graves ou mortels et en cas de gestes suicidaires, la direction a décidé de former l'ensemble des cadres appelés à intervenir dans ces situations. Tous les cadres des districts et des CEI, ainsi que les cadres du CODIR et les membres du CHSCT ont bénéficié de deux jours de sensibilisation aux situations traumatisantes et aux conséquences post-traumatiques.

Y ont été traités les aspects de chocs et de traumatismes possibles, la reconnaissance des signes post-traumatiques, la prévention par les réunions de defusing et de debriefing, les procédures internes à la DIR pour faire face à ces situations (plan d'urgence).

Plus de 60 personnes ont participé à ces formations conduites par une psychologue qui connaît très bien notre structure pour y être intervenue dans certaines situations difficiles.



### Les risques biologiques et infectieux

DANS NOS ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES, NOUS SOMMES AMENÉS À EXERCER DES ACTIVITÉS À RISQUES BIOLOGIQUES ET INFECTIEUX LORS DU RAMASSAGE DES DÉCHETS ET DE L'ENTRETIEN DES SANITAIRES PRÉSENTS SUR NOS ROUTES. RAPPEL SUR CES RISQUES ET LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE AU QUOTIDIEN.



**Les risques encourus**

**LE RISQUE INFECTIEUX**

Il s'agit d'un risque de contamination par exposition à des agents biologiques susceptibles de provoquer une infection (par voie cutanée (plaie, lésion, mains souillées...))

par blessure au niveau des mains ou des pieds (coupure, piqûre...)

par voie digestive (lors du contact des mains souillées avec la bouche : ongles rongés, aliments souillés...)

**LE RISQUE TRAUMATIQUE**

Il est lié à l'effraction de la peau (coupure, piqûre...) ; infections germe pathogène.

**Moyens de protection pour le ramassage des déchets**

**Pour les mains :** port de gants de sécurité, adaptés à l'activité, répondant à une norme EN.

**Pour les pieds :** port de chaussures de sécurité répondant à la norme EN ISO 20345 catégorie S1 (semelles anti-perforation), ou des bottes en milieu humide.

**Pour le reste du corps :** tenue de travail classe II ou III ou tenue de travail « jetable » (avec passage en dessous) avec gilet de sécurité.

Utiliser aussi s'éventuellement les pinces de ramassage.

**Conduite à tenir en cas d'accident**

**En cas d'accident lors du ramassage des déchets :**

- Lavez-vous les mains,
- Réalisez le nettoyage de la plaie à l'eau savonneuse puis désinfectez avec des lingettes antiseptiques,
- Mettez un pansement adhésif.

**En cas d'accident lors du ramassage de seringues :**

**Les premiers soins**

Vous avez des piqûre(s) ou coupé(e) avec un équipement souillé (type seringue usagée) ou vous voyez d'être victime de projection de sang sur une peau lésée ou sur des muqueuses :

- Ne faites pas saigner,
- Lavez immédiatement à l'eau et au savon,
- Temporez ou imbitez au moins 10 minutes la lésion dans ou avec un antiseptique (chloroxidine, dakin, alcool 70%).
- En cas de projection dans les yeux, lavez abondamment vos yeux à l'eau (au moins 10 minutes) puis instillez une solution ophtalmique stérile (sérum physiologique).

**Dans les deux heures qui suivent l'accident**

- Rendez-vous aux Urgences de l'hôpital le plus proche,
- Sur place, vous serez pris(e) en charge par un médecin qui évaluera le risque de contamination, décidera de la mise en place d'un traitement et vous indiquera les mesures à prendre en matière de suivi médical.

**Sur le plan administratif**

- Remplissez une déclaration d'accident de travail,
- Veillez à avertir le service de médecine de prévention.

**Attention aux gestes !**





Ne pas taper le sac sur le sol.  
Ne pas frotter le gilet contre le sol.  
Ne pas garder les gants pour conduire.




**Plus d'infos**

Tel : 02 51 00 00 00

www.dir.fr

www.chsct.fr

## PRAP

Durant l'année, nous avons formalisé la politique de Prévention des Risques pour les Activités Physiques (PRAP). Un document cadre a été présenté et validé en CHSCT.

La politique PRAP s'articule autour d'une formation action qui vise à placer l'agent en capacité d'analyser ses conditions de travail afin d'identifier les conséquences de son activité physique sur sa santé.

Le «PRAP exploitation» se décline en CEI avec l'ensemble du personnel et l'encadrement, afin de proposer des actions de prévention collective.

Le «PRAP tertiaire» se déroule en deux temps : la formation et une analyse individuelle des postes de travail pour définir les mesures d'amélioration.

En 2015, 3 actions PRAP exploitation et une action PRAP tertiaire ont été menées.

## Sécurité des agents

La sécurité des agents en intervention fait l'objet d'une attention toute particulière. Renforcer la prévention afin de minimiser les risques encourus par les agents sur le terrain constitue donc une préoccupation permanente.

Comme tous les ans, la DIR Centre-Ouest s'est mobilisée lors de la semaine de sensibilisation à la sécurité des personnels de la route travaillant aux abords des chantiers.

Cette année, l'action s'est déroulée sur :

- l'aire de repos du Loubier (RN141) ;
- l'aire de repos des Avionneurs (A20) ;
- l'aire de service de Boismandé (A20) ;
- l'aire de service de Parsac (RN145).



## Accidents

Malheureusement, 2015 a été l'année la plus sombre pour la DIR Centre-Ouest concernant les accidents impliquant uniquement ses engins.

En effet, nous comptabilisons 15 accidents sur le réseau de la DIR Centre-Ouest pour cette année, contre, par exemple, 4 en 2014.

**9 des accidents ont été causés par des poids lourds, 5 par des véhicules légers et 1 par un deux roues motorisé.**



## Portes ouvertes du lycée Isaac de l'Etoile

Le 21 mars 2015, plus d'une dizaine d'agents du district et du CEI de Poitiers se sont rendus aux portes ouvertes du lycée Isaac de l'Etoile. Ils ont pu échanger sur la DIR, ses missions et ses métiers.



## SURE en Dordogne

Le plan d'actions arrêté par le district de Périgueux a été transmis à la MARRN SO et à la DIT pour avis en date du 24 février 2015. Ce dossier a fait l'objet d'un avis de la MARRN SO daté du 25 novembre 2015.

En 2015, l'aménagement d'une Bande Dérasée de Droite (BDD) et la pose de supports à sécurité passive ont été réalisés pour un montant de 276 k€.



## Sécurisation des accès aux équipements dynamiques d'exploitation

La DIR Centre-Ouest a lancé une démarche sur la mise en sécurité des intervenants pour la maintenance des Équipements Dynamiques d'Exploitation (EDE). Sur 129 sites recensés sur l'autoroute A20, 44 sont à aménager.

22 aménagements de ce type ont été réalisés en 2015 pour un montant de 346 k€.

# Développement durable

L'année 2015 a été l'occasion d'améliorer nos pratiques en matière de dépendances vertes pour répondre aux évolutions environnementales. Cette évolution a été pilotée par un groupe de travail et est basée sur de l'expérimentation et la mise en oeuvre de nouvelles réglementations.

## Politique d'entretien des Dépendances Vertes

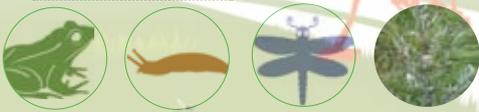
**LE FAUCHAGE RAISONNÉ**  
LA DIR CENTRE-OUEST S'ENGAGE POUR UNE PLANÈTE PLUS VERTE

**Le fauchage raisonné en bord de route**  
Hauteur de coupe d'herbe adaptée à l'environnement pour :

Maintenir un abri et un garde manger pour les petits animaux (insectes, batraciens, mammifères de petites tailles ...).	Éviter l'installation de plantes invasives dangereuses pour l'environnement et parfois nocives pour l'Homme (ex Ambroisie).
---	---

**Le fauchage raisonné sur les aires de repos**

- Les espaces de restauration sont dégagés pour le confort des automobilistes.
- Les espaces éloignés sont préservés pour favoriser la biodiversité locale.




### Réaliser les missions autrement et adapter les pratiques

#### Le fauchage raisonné

Les agents de la DIR Centre-Ouest effectuent dorénavant une fauche adaptée à l'environnement tout en permettant à l'utilisateur de rouler en toute sécurité.

#### Politique « Zéro Phyto »

La DIR Centre-Ouest s'est engagée depuis quelques années à n'utiliser aucun pesticide dans l'entretien de ses dépendances vertes.

Notre souci quotidien est d'expliquer ces évolutions, c'est pour cette raison que le Service Qualité et Relation avec les Usagers accompagne ces actions avec des campagnes de communication.

**LA DIR CENTRE-OUEST PROTÈGE  
LA BIODIVERSITÉ**

### Expérimentations

#### L'éco-pâturage sur 9 bassins le long de l'A20 dans la Haute-Vienne.

L'entretien des bassins a été « confié » à des vaches rustiques, les Highland Cattle, qui maintiennent le milieu tout en limitant les interventions humaines et favorisent la biodiversité. Cette expérience a été un grand succès et sera développée.



#### Le fauchage par Véhicule Service Viabilité (VSV) au district de Périgueux.

Le district a mené une expérimentation en conditions réelles d'un VSV au moment de la campagne de fauchage. Le retour des personnels ayant testé le VSV est globalement satisfaisant. Une expérimentation positive permettant un investissement adapté au travail.



## Semaine du développement durable au district de Périgueux

2015 a été la première année durant laquelle la DIR Centre-Ouest a participé à la semaine nationale du Développement Durable. 3 opérations ont eu lieu avec 3 objectifs :



**Sensibiliser les agents aux enjeux du développement durable** avec l'organisation d'une journée de sensibilisation au tri, animée par le syndicat des déchets de la Dordogne.



**Apporter des solutions concrètes pour agir** : notre mission d'entretien des dépendances vertes génère des déchets verts. La DIR Centre-Ouest s'est posée la question de leur valorisation et s'est appuyée sur une proposition de deux agents du district de Guéret pour expérimenter le compostage.



**Adopter des comportements responsables** : en partenariat avec un fastfood de Périgueux, une action de sensibilisation à la nécessité de réduction de déchets en bord des routes a été menée.

## Travailler avec des experts

2015 a été une année remplie dans la prise en compte de la faune et la flore arborant le réseau de la DIR Centre-Ouest. La DIR s'est entourée de professionnels afin de mieux protéger l'environnement.

### Conservatoire Botanique National du Massif Central - Contournement de Montluçon RN145

Le travail du Conservatoire Botanique National du Massif Central a été pluridisciplinaire. Il a consisté à trouver des espèces à la fois adaptées au sol et au climat mais aussi à des fleurs mellifères (pour les abeilles dans le cadre de la politique nationale).

Ces espèces doivent également demander peu d'entretien, tenir les talus et être répulsives pour les lapins.

### GMHL - Tronçon Etagnac/Limoges RN141

Le travail du GMHL, association spécialisée dans la petite faune, a été de détecter les endroits où la faune se fait percuter par le trafic afin de mettre en place des mesures de protection simples (comme par exemple : des grillages, hauteur d'arbres ...) pour à la fois sécuriser les animaux mais aussi les usagers.

