



DIR Centre-Ouest

Rapport d'Activités 2007





J'ai le plaisir de vous présenter le premier rapport d'activité de la direction interdépartementale des Routes Centre-Ouest.

Premier rapport d'un nouveau service de l'État qui achève sa première année d'exercice.

Cependant, que de chemin parcouru depuis 2004 où le ministre décida de réorganiser les services routiers de l'État ! Il mène cette réorganisation en parallèle à la deuxième phase de décentralisation et au transfert aux conseils généraux des moyens d'entretien et d'exploitation de leurs réseaux routiers et des routes nationales d'intérêt local. L'État regroupe ses moyens propres au sein de vingt-et-un services de maîtrise d'ouvrage (SMO) et de onze directions interdépartementales des Routes (DIR). Dans chaque région, au sein des directions régionales de l'Équipement (DRE), les SMO pilotent les projets routiers neufs ; les DIR, quant à elles, entretiennent et exploitent les douze mille kilomètres du réseau national structurant non concédé et assurent l'ingénierie routière pour le compte des SMO.

Pour la DIR Centre-Ouest (DIR-CO), une équipe de préfiguration s'est formée autour de moi depuis mars 2005. Son travail a consisté à définir les contours du futur service : organigramme et répartition des missions, effectif nécessaire et qualifications, localisation des structures et des agents, locaux et matériels ...

Toute cette réflexion s'est menée en lien étroit avec les treize directions départementales de l'Équipement (DDE) dont nous reprenons les missions et dont les futurs agents étaient issus, ainsi qu'avec les représentants du personnel.

Le projet d'organisation ainsi défini a servi de base au prépositionnement des agents, conduit au cours du printemps 2006. À l'été, les agents connaissent leurs affectations.

Le 6 novembre 2006, le nouveau service démarre son activité avec sa première saison de viabilité hivernale sur la quasi-totalité de son réseau. L'Allier, le Cher, la Creuse, et la Dordogne nous rejoindront au 1er avril 2007. La DIR-CO est alors en pleine responsabilité.

Mais beaucoup reste à faire. L'organisation concrète du travail est encore largement héritée des treize DDE d'origine. Un travail d'harmonisation commence, notamment pour établir le règlement intérieur et les directives internes de fonctionnement. Des problèmes matériels perdurent et certains équipements ne sont pas au niveau du service que nous souhaitons rendre. Notamment, neuf nouveaux centres d'entretien et d'intervention restent à construire.

Je souhaite terminer en rendant hommage aux femmes et aux hommes de la DIR-CO pour le travail accompli et la patience qu'ils ont manifesté face aux difficultés rencontrées dans cette année de rodage de l'organisation. Je salue également les représentants du personnel pour la qualité du dialogue que nous avons su collectivement construire.

Christian Duplessis
directeur interdépartemental
des Routes Centre-Ouest

directeur de publication : Christian Duplessis

rédacteur en chef : Benoît Prévost Revol

rédaction, maquettiste et infographiste : Fabrice Saliba

crédit photos : DIR Centre-Ouest, DDE23

impression : Palicam - Limoges

Sommaire

Les missions	p. 3
L'organisation	p. 4
L'entretien et la rénovation	p. 5
L'ingénierie routière	p. 6
L'exploitation du réseau routier national	p. 8
Les femmes et les hommes de la DIR Centre-Ouest	p. 10
Les chiffres clés	p. 11

Les missions

Désormais l'entretien et l'exploitation du réseau routier national non concédé, 12 000 km environ, sont du ressort de 11 nouveaux services, les directions interdépartementales des Routes (DiR). Les directions départementales de l'équipement (DDE) n'exercent plus de missions d'exploitant routier mais conservent un rôle de conseiller auprès du préfet sur les sujets relatifs à la gestion de crise et à la sécurité routière.

Qui sommes-nous ?

La DIR Centre-Ouest est un service de l'État dédié exclusivement à l'exploitation et à l'aménagement des routes nationales. Son siège est installé à Limoges (Haute-Vienne).

Les onze DIR de France ont pris totalement en charge le réseau depuis le 1er avril 2007, à l'issue d'un processus commencé à l'automne 2006.

Elles succèdent aux DDE dans l'exercice de ces missions.

Notre réseau

Le réseau de la DIR Centre-Ouest s'étend sur 1150 km et concerne 7 régions et 13 départements :

Principalement

- ☞ Aquitaine (Dordogne et Lot-et-Garonne).
- ☞ Centre (Cher et Indre).
- ☞ Limousin (Corrèze, Creuse et Haute-Vienne).
- ☞ Poitou-Charentes (Charente, Deux-Sèvres et Vienne).

Mais aussi

- ☞ Auvergne (Allier)
- ☞ Midi-Pyrénées (Gers)
- ☞ Pays de la Loire (Vendée)

Des missions de service public

L'exploitation du réseau routier national

- ☞ surveillance du réseau et gestion du trafic,
- ☞ information des usagers,
- ☞ intervention sur événement,
- ☞ viabilité hivernale

L'entretien du réseau routier national

- ☞ des chaussées et de leurs dépendances
- ☞ des aires de service
- ☞ des ouvrages d'art (ponts, viaducs, tunnels, murs)
- ☞ des équipements de la route (signalisations, dispositifs de retenue et de surveillance).

La gestion du domaine public

Cela concerne les autorisations et les conditions d'occupation du domaine public routier, ainsi que les relations avec les riverains.

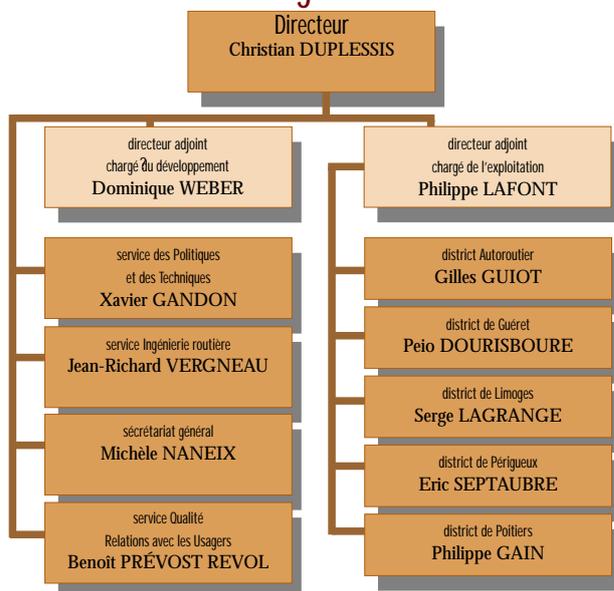
La maîtrise d'oeuvre

Conception de projets routiers et suivi de travaux pour le compte des directions régionales de l'équipement (DRE) qui ont la charge des nouveaux projets routiers



L'organisation

Un service de 600 agents



Une gestion par itinéraire

- ☞ district autoroutier : A20, Rn151, R142,
- ☞ district de Limoges : Rn141, Rn520, Rn21 en Haute-Vienne,
- ☞ district de Périgueux : Rn21 en Dordogne, Lot-et-Garonne et Gers,
- ☞ district de Poitiers : Rn147-149,
- ☞ district de Guéret : Rn145.

Cinq services techniques et administratifs

- ☞ la direction
- ☞ le service des Politiques et Techniques
- ☞ le service Ingénierie routière
- ☞ le secrétariat général
- ☞ le service Qualité et Relations avec les Usagers

Le projet de service

Avant la mise en place effective de la DIR-CO, l'équipe de préfiguration a réuni en septembre 2006 l'ensemble des cadres afin de réfléchir, en partant de l'état de l'existant et des enjeux identifiés, aux axes stratégiques à suivre pour assurer une mise en place rapide du service.

Lors de ce premier séminaire, cinq axes stratégiques ont été déclinés :

- ☞ Renforcer la sécurité des usagers et des personnels.
- ☞ Améliorer le dialogue social.
- ☞ Vaincre les effets de la dispersion (communication, relations de travail).
- ☞ Avoir un management organisé (gérer par objectifs et résultats, professionnaliser).
- ☞ Améliorer le service à l'utilisateur.

Dès le début 2007, cinq groupes de travail ont été constitués pour préciser les contenus des axes stratégiques portés par la direction. La production de ces groupes s'est traduit par le document stratégique du projet de service.

Il a été présenté lors du séminaire du 16 mars 2007. De mars à juillet, l'ensemble des cadres ont reçu une formation au management, avec comme production finale la déclinaison du projet dans chaque service et district, en associant au maximum les agents ; par ailleurs, seize actions transversales ont été retenues. L'ensemble des travaux a été présenté lors d'un séminaire le 24 octobre.

Ce séminaire a permis également de valider le processus de suivi et d'accompagnement du projet. La cérémonie des vœux 2008 a été l'occasion pour le directeur de dresser l'état d'avancement de ce projet devant l'ensemble des agents.



L'entretien et la rénovation

Entretien préventif

Le programme 2007 d'entretien préventif des chaussées a consisté principalement au renouvellement des couches de surface.

La signalisation horizontale a été réalisée par les différents parcs départementaux. Le montant total des prestations (enrobés + signalisation) est de 4,26 M €.

La totalité des prestations prévues au marché n'a pu être réalisée en 2007.

Ces travaux seront réalisés au printemps 2008 pour un montant de l'ordre de 1,0 M €.

Réhabilitation

Initié par les DDE, la totalité du programme de réhabilitation 2007 a nécessité un investissement de 2,7 millions d'euros. Il a concerné deux secteurs :

- ☞ Rn 147 dans les départements de la Vienne (8 km) et de la Haute-Vienne (6,7 km). Les travaux ont consisté à traiter la remontée des fissures. Ils se sont déroulés d'octobre à novembre 2007, pour un montant de 1,7 M €.
- ☞ Rn 21 dans le département du Lot-et-Garonne (1,8 km), déviation de Villeneuve-sur-Lot.

Bilan des crédits

Crédits de paiement mandatés

Entretien courant	8 273 k€
Entretien préventif des chaussées	2 726 k€
Réhabilitation des chaussées	2 780 k€
Réparation des ouvrages d'art	31 k€
Mise en sécurité des tunnels	118 k€
Aménagements de sécurité	901 k€
Immobilier technique	87 k€
Radio	-
Acquisition de matériel	2 441 k€
Total	17 360 k€

sources: SPT/BAG

Pour ce qui concerne l'immobilier technique et la radio, un programme d'investissements a été engagé en 2007 qui se réalisera dans les années à venir.

Linéaires traités

Voie	Département	Linéaire	Travaux
A20			
	Cher	3,0 km	Chaussée gauche
	Haute-Vienne	2,4 km	Renouvellement du revêtement
Rn21			
	Dordogne	0,4 km	Renouvellement du revêtement
	Lot-et-Garonne	0,8 km	
Rn141	Charente	1,3 km	Traverse de Roumazières
Rn145			
	Creuse	7,6 km	Renouvellement du revêtement
	Haute-Vienne	2,3 km	Traitement de l'ornièrage par remplacement du revêtement
Rn147	Vienne	3,0 km	Purges localisées et renouvellement du revêtement
Rn149	Deux-Sèvres	1,7 km	Renouvellement du revêtement sur la traverse de Châtillon

sources: SPT/BAG



L'ingénierie routière

En matière d'ingénierie routière, l'activité du service d'ingénierie routière (SIR) de la DIR Centre-Ouest s'exerce au profit des services de maîtrise d'ouvrage (SMO) des différentes régions où se situe son réseau. Cependant, ces services confient parfois la maîtrise d'oeuvre de leurs opérations à des prestataires privés, même pour des infrastructures qui seront exploitées par la DIR-CO.

Les opérations présentées ici sont celles qui sont conduites par le SIR, soit 40 au total en 2007.

La plupart de ces opérations ont été initiées par les DDE et transférées lors de la réorganisation des services routiers nationaux.

Les mises en services en 2007

Sur la Rn 21, la construction des ouvrages d'art de la section nord de la déviation de Bergerac a été achevée. Sur la Rn 145, l'aménagement de la section Parsac-Gouzon a été réalisé et mis en service.

À la jonction des Rn 145 et 147, la déviation de Bellac, dont la maîtrise d'oeuvre a été assurée par un prestataire privé, a été ouverte.

Les principaux chantiers en cours

- ☞ Sur la Rn 21, section nord de la déviation nord de Bergerac (1).
- ☞ Sur la Rn 21, pour la rectification des virages de Pujols, les travaux de terrassement sont terminés (2).
- ☞ Rn 141, aménagement Les Séguines-La Barre (3).
- ☞ Rn 145, ouvrages d'art en cours de réalisation pour la mise à 2x2 voies de la portion Gouzon-Lamaids (4).
- ☞ Rn 147, ouvrages d'art en cours de réalisation pour la déviation de Fleuré (5).

Opérations en cours

	Nombre
Opérations en travaux	14
Opération en études	26
Total	40

Crédits de paiements consommés par service de maîtrise d'ouvrage

	Valeurs en M€
Poitou-Charentes	17,8
Limousin	30,8
Aquitaine	4,9
Total	53,5 M€

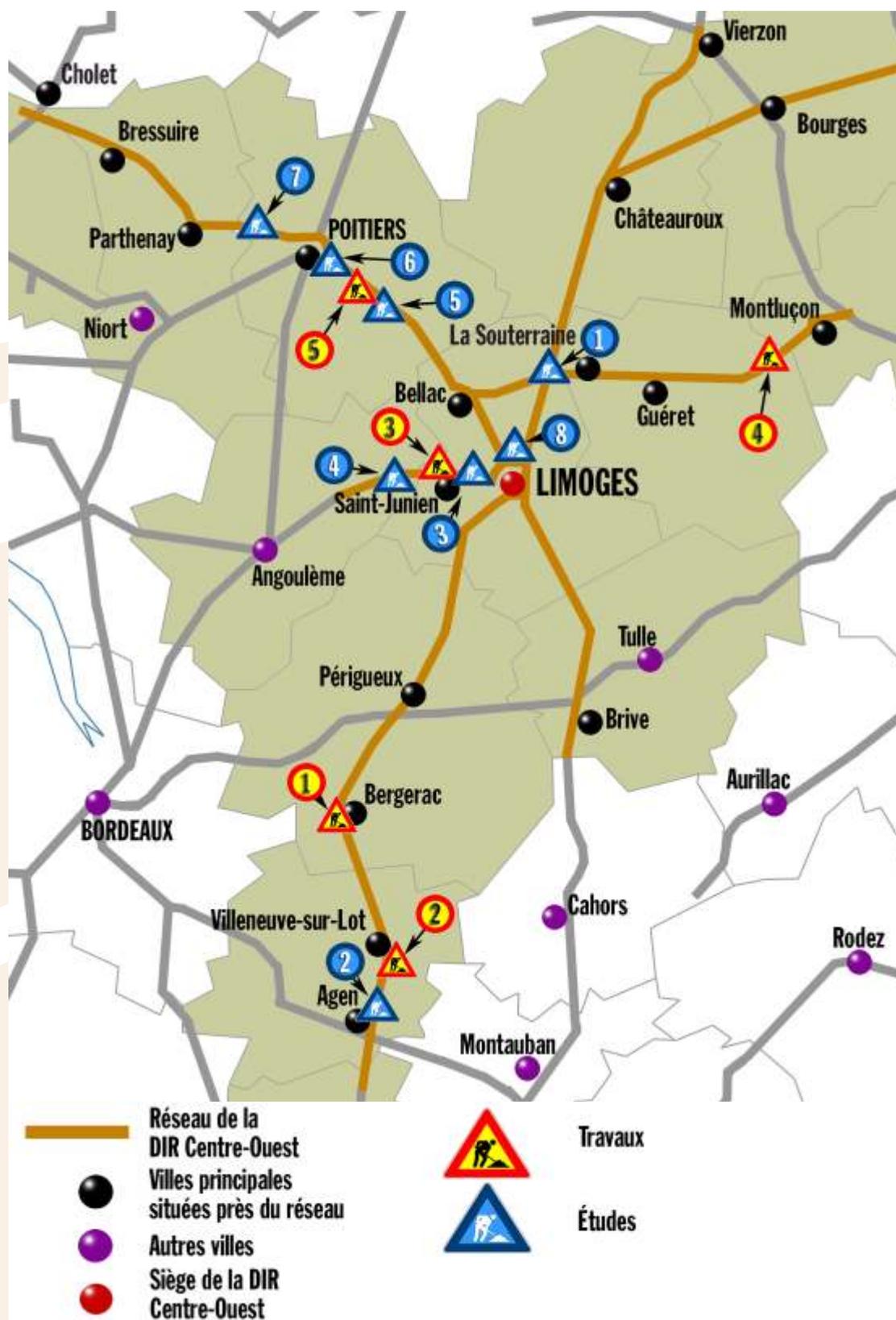
sources : SIR

Les études

- ☞ A20, Aménagement de l'échangeur de La Croisière (1).
- ☞ Rn 21, Aménagement entre la déviation de St Antoine de Ficalba et la déviation nord d'Agen (2).
- ☞ Rn 141, Aménagement La Barre-Le Breuil (3) et ouvrages d'art pour la déviation de Chabanais et d'Etagnac (4).
- ☞ Rn 147, Aménagement Lhonnaizé-Lussac (5) et déviation de Mignaloux (6).
- ☞ Rn 149, Aménagement de la section Poitiers-La Ferrière (7).
- ☞ Rn 520, Liaison Rn 141 et A20 à Grossereix (8).



Cartographie des opérations en cours de travaux ou d'études en 2007



L'exploitation du réseau routier national

L'exploitation du réseau constitue au quotidien le cœur de métier des 404 agents d'exploitation de la DIR. Ces personnels sont répartis dans 21 centres d'entretien et d'intervention (CEI) et points d'appui le long du réseau.

Les temps forts

L'année 2007 commence le... 6 novembre 2006. A cette date, les services issus de la réorganisation « décroissent » : la majorité des DDE passent la main et la DIR-CO entame ses activités par une première saison de viabilité hivernale (VH). L'Allier, le Cher, la Creuse et la Dordogne ne décroissent qu'au 1er avril, c'est à dire après la VH.

L'installation

Pour un grand nombre d'agents, l'intégration à la DIR-CO veut dire, au minimum, un changement dans le réseau pris en charge et, parfois, un changement de CEI. La plupart de ces centres ont donné lieu à des aménagements, plus ou moins lourds, auxquels les agents participent souvent. Trois centres s'installent sur de nouveaux sites (Bourges, Castillonès, Châteauroux).

L'hiver

Les événements neigeux qui se sont déroulés du 22 au 24 janvier 2007 sont les premiers affrontés par la DIR-CO. Son organisation a ainsi été confrontée à la réalité du terrain et à ses aléas. Malgré l'intensité notable de ces événements et la nouveauté du service, l'expérience individuelle et collective des agents a prévalu. La mission de la DIR a été assurée dans des conditions satisfaisantes même si une partie du réseau a dû être temporairement fermée à la circulation.



CEI de La Souterraine

Les travaux

Sur l'autoroute, la réfection des joints du viaduc de Bessines, la mise en place de glissières béton au sud de Limoges et le raccordement du contournement Nord de Brive mobilisent fortement les équipes. De même, la réhabilitation du pont d'Astafort et des chaussées autour de Villeneuve/Lot (Rn21) et entre Bellac et Lussac (Rn147) sont des temps forts de l'année.

Le réseau

Enfin, le réseau se modifie avec, d'une part, les ouvertures de nouveaux tronçons – déviation de Bellac sur la Rn147, Gouzon-Parsac sur la Rn145 – et, d'autre part, des échanges de voiries ou des déclassements autour de Limoges – Rd2000 de Grossereix à Bellegarde et extrémités des Rn141 et 147 vers Limoges, entrée Nord et boulevards de Limoges. De même, l'ouverture de la Rd2000 entre Bellegarde et Aix/Vienne modifie les habitudes des usagers et l'exploitation des Rn21 et 141.



Point d'appui de Thiviers



CEI de Bessines-sur-Gartempe

L'information des usagers

La DIR Centre-Ouest a mis en place au cours de l'année 2007, deux outils modernes d'information des usagers :

- ☞ un serveur vocal
- ☞ un site internet

Le serveur vocal est accessible depuis le : (0)820 102 102

Il s'agit d'un numéro indigo facturé 0,12€ la minute de communication. Ce serveur doit permettre aux usagers de connaître les conditions de conduite sur les itinéraires gérés par la DIR Centre-Ouest.

En situation d'alerte, un flash est accessible dès l'accueil du serveur vocal. A partir de mars 2008, ce service aux usagers sera complété par une information sur les travaux concernant :

- ☞ Les chantiers du jour
- ☞ Les restrictions de circulation programmées

Le site internet est disponible à l'adresse : www.enroute.centre-ouest.equipement.gouv.fr

Il complète les informations disponibles sur le serveur vocal. Les usagers peuvent y trouver :

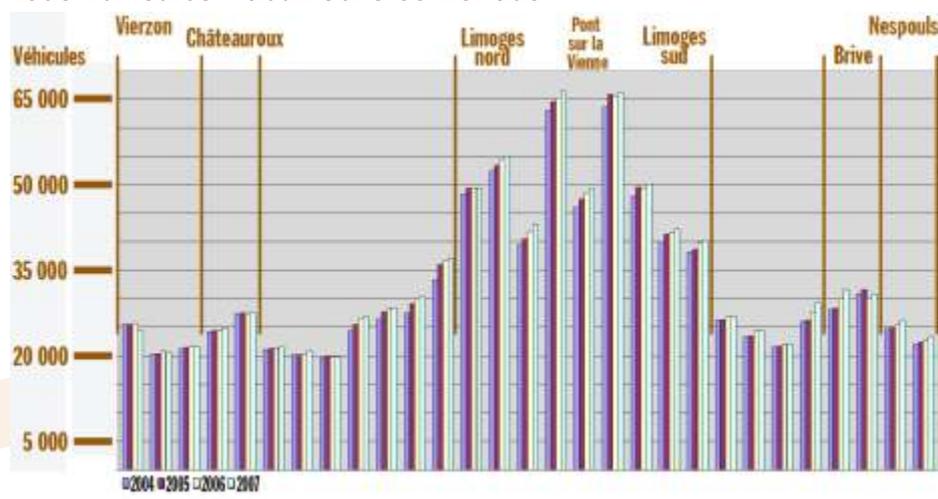
- ☞ Des fiches sur les restrictions de circulation dues à des chantiers
- ☞ Des conseils de conduite
- ☞ Des éléments de compréhension sur les missions de service public de la DIR Centre-Ouest.

Des mises à jours régulières sont opérées et de nouvelles rubriques apparaîtront tout au long de l'année 2008, qui permettront aux usagers de mieux préparer leur voyage sur les itinéraires gérés par la DIR Centre-Ouest.



Trafic moyen journalier annuel sur A20 (2004-2007)

Tous véhicules - deux sens confondus



Source : SPT/BIESR - chaque groupe de quatre barres représente le trafic entre deux échangeurs

L'autoroute A20 est l'axe exploité par la DIR-CO qui connaît la circulation la plus dense. Le trafic atteignant 65 000 véhicules/jours sur Limoges a justifié le classement en voirie rapide urbaine.

Synthèse des accidents corporels sur le réseau DIRCO (12 derniers mois connus)

Départements	Nombres d'accidents	Dont mortels	Nombres de tués	Nombre de blessés hospitalisés	Nombre de blessés non hospitalisés
Allier	3	0	0	3	1
Charente	5	3	3	5	0
Cher	10	2	2	5	7
Corrèze	11	3	4	6	6
Creuse	15	6	9	14	1
Dordogne	40	5	6	44	18
Indre	21	1	2	17	21
Lot-et-Garonne	26	4	4	14	26
Deux-Sèvres	11	1	1	18	0
Vienne	26	3	5	13	22
Haute-Vienne	104	8	8	49	94
TOTAL	272	36	44	188	196

Source : SPT/BIESR

Une nouvelle signalétique des véhicules

La direction générale des Routes a souhaité que la signalétique des véhicules affiche une nouvelle image des services routiers de l'État. L'identifiant est commun aux onze directions interdépartementales des Routes.

Pour la DIR Centre-Ouest, cette transformation a débuté à l'automne 2007.

Les femmes et les hommes de la DIR Centre-Ouest

Indubitablement, l'année 2007 a été marquée du sceau de la mise en place d'un nouveau service dédié à une mission spécialisée.

Les événements marquants des premiers mois

janvier

- ☞ Au siège, fin des travaux et aménagements, avenue des Bénédictins (SQRU et SG) et rue d'Isly (SPT et antenne du SIR)
- ☞ Les agents qui rejoignent la DIR s'installent dans les nouveaux locaux à disposition du service
- ☞ Le centre support mutualisé (CSM) déploie le système informatique sur l'ensemble des implantations de la DIR
- ☞ Les comités de direction deviennent itinérants. Les réunions se tiennent régulièrement sur des sites alternatifs au siège de Limoges.
- ☞ 16, 18, 19 et 23 janvier : les vœux du directeur sont organisés à Couzeix, Vouillé, Argenton-sur-Creuse et Agen.
- ☞ 22-24 janvier : la DIR doit faire face à son premier épisode neigeux.

février

- ☞ Les premiers achats groupés.

16 mars

- ☞ Deuxième séminaire des cadres.

1er avril

- ☞ La DIR entre en pleine responsabilité avec le décroisement complet des districts autoroutiers, de Guéret et de Périgueux
- ☞ Le CSM prend en charge la gestion administrative et financière de tous les agents de la DIR (basculer de la paye)



Répartition de l'effectif par catégories et services d'affectation

Grades	Services du siège	Sièges de districts et d'antennes	Centres d'entretien et d'intervention	Total
Cadres supérieurs	9	1		10
Ingénieurs	6	4		10
Attachés	3			3
Contrôleurs	15	5	24	44
Techniciens supérieurs	30	9		39
Secrétaires administratifs	9	2		11
Chefs d'équipes d'exploitation	12		111	123
Agents d'exploitation	1	1	279	281
Adjoint administratifs	20	13		33
Dessinateurs	12	4		16
Ouvriers des parcs et ateliers	1		1	2
Total	118	41	414	573

Quelques chiffres

Taux de féminisation

global	9,40%
dont tertiaire	45,96%
dont exploitation	1,11%

soit trois agents d'exploitation et deux contrôleuses

Taux de vacance moyen sur l'année

global	4,77%
filiale exploitation	2,63%

Mouvements 2007

départs	-55.5
arrivées	48

Sources : SQRU/MCG

Les chiffres clés

Crédits de paiement en gestion directe

1- Entretien - Exploitation	17,4
Entretien et rénovation des infrastructures	14,9
Matériel et immobilier	2,5
2- Sécurité routière	0,3
Gestion du trafic et information des usagers	
3- Fonctionnement	1,7
Fonctionnement courant	0,6
Déplacements	0,7
Immobilier tertiaire	0,4
4- Salaires	21,6
Masse salariale globale y compris cotisations sociales <i>redressée sur 12 mois à compter du 1er avril</i>	

Crédits de paiement pour autrui

5- Opérations SMO	53,5
-------------------	------

Total des crédits **94,5 M€**

sources : SPT/BAG (1) - SQRU/MCG (2 à 4) - SIR (5)

direction
interdépartementale
des Routes
Centre-Ouest

bureaux :
42 avenue des Bénédictins
87000 Limoges
adresse postale :
22 rue des Pénitents-
Blancs
87032 Limoges Cedex
téléphone:
05 87 50 60 00
télécopie :
05 87 50 60 49
courriel :
DIR-Centre-Ouest
@developpement-
durable.gouv.fr
internet :
[http://www.enroute.
centre-ouest.
equipement.gouv.fr](http://www.enroute.
centre-ouest.
equipement.gouv.fr)